



Algemene voorwaarden Wilco Parket V.O.F.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

C.A. Willegers en M.J. Willegers Tunders (Wilco Parket V.O.F.)
Vlierbes 10
4661 WT Halsteren

Telefoonnummer: 0164-685852 (Tussen 9.00 en 17.00 te bereiken)
E-mailadres: info@wilcoparket.nl
KvK-nummer: 20068184
BTW-identificatienummer: 807027674 B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indiende ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f) voor losse kranten en tijdschriften;
 - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14

dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Algemene voorwaarden Diensten

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN WILCO PARKET V.O.F.

ARTIKEL 1: PARTIJEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

WILCO: de vennootschap onder firma Wilco Parket v.o.f. gevestigd en kantoorhoudende te 4661 WT Halsteren aan Vlierbes 10, alsmede verkoper en/of opdrachtnemer c.q. aannemer van werk
- AFNEMER: de koper en/of opdrachtgever

ARTIKEL 2: TOEPASSELIKHEID

WILCO brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake het leveren van goederen en het verrichten van diensten uitsluitend op basis van de navolgende Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden. Afwijkingen en/of aanvullingen behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WILCO.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt, is een offerte van WILCO geheel vrijblijvend. Een WILCO bindende overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat WILCO:

- hetzij de order schriftelijk bevestigt;
- hetzij tot levering van goederen of tot het verrichten van diensten overgaat.

WILCO behoudt zich het recht voor orders zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4: BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling netto contant bij oplevering casu quo aflevering te geschieden.
2. Indien een factuur wordt toegezonden, dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. De afnemer is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
3. Wanneer de factuur na veertien dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer vanaf dat tijdstip aan WILCO een vertragsrente verschuldigd van 1,5 procent per maand over het nog onbetaalde factuurbedrag of het restant daarvan.
4. Indien WILCO bij niet-tijdige betaling overgaat tot het nemen van buitengerechtelijke maatregelen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de afnemer. Deze kosten bedragen vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,00.

ARTIKEL 5: OPLEVERING/AFLEVERING

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door WILCO genoemde termijn(en) van oplevering casu quo aflevering slechts indicatief en niet te beschouwen als fatale termijnen. WILCO is niet gebonden aan deze termijn(en) en de afnemer is bij overschrijding van deze termijn(en) niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

De door WILCO geleverde zaken blijven eigendom van WILCO zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat het gehele factuurbedrag en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald. Indien afnemer op enigerlei wijze in de nakoming van zijn verplichtingen is tekortgeschoten of indien WILCO gegronde vrees heeft om aan te nemen dat afnemer zal tekortschieten, dan is WILCO bevoegd de aan afnemer geleverde zaken terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien:

- onder de afnemer beslag wordt gelegd;
- het faillissement van de afnemer is aangevraagd;
- de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd;
- indien ten aanzien van de afnemer een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is gedaan.

ARTIKEL 7: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. WILCO heeft het recht zijn werkzaamheden op te schorten indien de afnemer zich niet heeft gehouden aan de instructies van WILCO, als het gaat om de condities ter plekke waarin WILCO zijn prestaties dient te leveren.
2. WILCO heeft, indien de afnemer tekortschiet, of indien WILCO redelijkerwijze mag verwachten dat afnemer zijn verplichtingen jegens WILCO niet zal nakomen, het recht om:
 - van de afnemer voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, voorzover de wet zulks toestaat, of behoorlijke zekerheidsstelling te vorderen;
 - zonder rechterlijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voorzover nog geen uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - zonder rechterlijk tussenkomst alle met de afnemer gesloten en lopende overeenkomsten waarvan de afnemer niet in gebreke is of geheel of gedeeltelijk voorzover nog geen uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 8: RECLAMES

Onder reclames wordt verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk. Reclames kunnen door de afnemer slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening bij WILCO binnen veertien dagen na ontvangst van de zaken of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en de geconstateerde gebreken.

ARTIKEL 9: ANNULERING

Annulering van de overeenkomst door de afnemer is slechts mogelijk vóórdat door WILCO een begin van uitvoering is gegeven aan de overeenkomst. Bij annulering is de afnemer aan WILCO een schadevergoeding verschuldigd van 30 procent van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, met dien verstande dat WILCO steeds gerechtigd is volledige schadevergoeding te vorderen, indien haar schade genoemd percentage mocht overtreffen, zulks ter vrije beoordeling van WILCO.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

WILCO is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke bij de uitvoering van haar opdracht aan de afnemer of derden wordt toegebracht. Mocht WILCO desondanks op grond van een dwingende wetbepaling aansprakelijk worden geacht voor eventuele schade, dan zal de aansprakelijkheid van WILCO niet verder reiken dan tot het factuurbedrag, exclusief btw. Van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevloeid, WILCO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

ARTIKEL 11: GARANTIE

Door WILCO gelegde vloeren worden uitsluitend- en wel gedurende een jaar na het leggen – gegarandeerd tegen leggebreken. De garantie behelst uitsluitend het kosteloos herstellen van gebreken. Indien de afnemer niet bereid is c.q. niet in staat is om de in zijn invloedsfeer liggende zaken weg te nemen, die hebben geleid tot leggebreken, of volgens schriftelijke mededeling van WILCO naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan komt daarmee de garantieverplichting van WILCO te vervallen. De garantie voor leggebreken komt voorts te vervallen indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken die partijen bij het leggen van de geleverde zaken niet hebben waargenomen, zoals bijvoorbeeld:

- sterke veranderingen van vochtpercentage van onderliggende vloeren en ruimten;
- onvoldoende ventilatie onder de vloer en onvoldoende isolatie van verwarmingsbuizen of verwarmingselementen;
- zwakheid van vloeren, verzakking van vloerbalken, van muren of gebreken daaraan, doorslaan van vocht en lekkages.
- WILCO staat niet in voor de kwaliteit van de geleverde zaken.

De garantie voor leggebreken komt eveneens te vervallen indien de lokaliteit waarin de geleverde zaken zijn aangebracht niet, onvoldoende of onoordeelkundig is of wordt geventileerd, dan wel op bijzondere wijze is verwarmd, waardoor meer dan normale warmtestraling ontstaat en vervalt voorts indien geen of overmatig onderhoud is gepleegd. Gerepareerde vloergedeelten worden door WILCO eveneens gedurende een jaar gegarandeerd en wel met ingang van de datum waarop de reparatie is voltooid. Elke garantieverplichting komt zonder meer te vervallen, indien de afnemer c.q. een derde getracht heeft gebreken te herstellen.

ARTIKEL 12: EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDERWERK

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk zal volgens de uurprijs, zoals die is overeengekomen of bij gebreke van een uurprijs, naar redelijkheid en billijkheid worden verrekend. Extra materialen worden tegen de alsdan geldende prijs meegerekend. Tot meerwerk behoren onder meer:

- werkzaamheden welke gedurende de duur van het werk aan WILCO door of namens de afnemer worden opgedragen;
- arbeidsloon en materiaal verbonden aan het afdekken van afgewerkte vloeren;
- het aanbrengen van plinten, plintaftimmeringen, plintlijsten en plintklossen;
- het aanbrengen van gebogen randen, luiken, het bekleden van podia, trapredes, stootborden etcetera;
- het vlakken en spijkerschoon maken van ondervloeren indien door afnemer niet of in onvoldoende mate is zorggedragen, alsmede bijlevering van opvulmaterialen;
- het ontruimen van ruimten, verplaatsen van meubelen opnemen van bestaande vloerbedekking.
- Wachtijd.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIIK RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

ARTIKEL 14: RECHTSMACHT

In alle voorkomende gevallen worden geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig mochten worden opgevat, voorgelegd aan de gewone rechter in het arrondissement Breda. Voorts komt WILCO het recht toe het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de Wet, Verdrag of Verordening normaliter bevoegd zou zijn geweest.